

Отчет о реализации плана на 2024 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в АО "Екатеринбургский центр МНТК "Микрохирургия глаза"

Генеральный директор

О.В.Шилловских

30.09.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Время ожидания предоставления поликлинических медицинских услуг	Проведение мониторинга длительности ожидания медицинских услуг	1 раз в квартал	Ивкина А.А., заведующая отделом медицинской информации и статистики	Анкетирование в I квартале проведено	20.03.2024 г.
				Анкетирование во II квартале проведено	20.06.2024 г.
				Анкетирование во III квартале проведено	20.09.2024 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Изложить в письменной форме и раздать администраторам алгоритмы приема пациентов- инвалидов по слуху	мар.24	Ивкина А.А., заведующая отделом медицинской информации и статистики	Выполнено	01.03.2024 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					