


Отчет о реализации плана на 2024 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в АО "Екатеринбургский центр МНТК "Микрохирургия глаза"

Приложение 1

Генеральный директор



О.В.Шиловских

25.12.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания предоставления поликлинических медицинских услуг	Проведение мониторинга длительности ожидания медицинских услуг	1 раз в квартал	Ивкина А.А., заведующая отделом медицинской информации и статистики	Анкетирование в I квартале проведено	20.03.2024 г.
				Анкетирование во II квартале проведено	20.06.2024 г.
				Анкетирование во III квартале проведено	20.09.2024 г.
				Анкетирование во IV квартале проведено	25.12.2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Изложить в письменной форме и раздать администраторам алгоритмы приема пациентов- инвалидов по слуху	мар.24	Ивкина А.А., заведующая отделом медицинской информации и статистики	Выполнено	01.03.2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					