

Отчет о реализации плана на 2024 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в АО "Екатеринбургский центр МНТК "Микрохирургия глаза"

Генеральный директор

О.В. Пилловских

24.06.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Проведение мониторинга длительности ожидания медицинских услуг	Ивкина А.А., ведущая отделом медицинской информации и статистики	1 раз в квартал	Анкетирование в I квартале	Анкетирование в I квартале	20.03.2024 г.
				Анкетирование во II квартале	20.06.2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Изложить в письменной форме и раздать администраторам алгоритмы приема пациентов-инвалидов по слуху	мар.24	Ивкина А.А., ведущая отделом медицинской информации и статистики	Выполнено	01.03.2024 г.
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					