

# Искусство возвращать зрение

Сегодня рынок медицинских услуг развит настолько, что порой пациенты сталкиваются с трудно разрешимой проблемой — куда пойти лечиться. Особенно это касается такой динамично развивающейся сферы, как офтальмология. И проблема заключается прежде всего в выборе медицинского учреждения. Чему отдать предпочтение — мелким частным клиникам, недавно начавшим свою деятельность, или уже зарекомендовавшему себя крупному медицинскому центру, опыт которого позволяет судить о его профессионализме, — об этом мы беседуем с Олегом Владимировичем Шиловских, директором Екатеринбургского центра МНТК «Микрохирургия глаза».

Юлиана Новосёлова



— Олег Владимирович, что, по-вашему, предпочтительнее: частная клиника или социально ориентированное медицинское учреждение?

— Я с уважением отношусь к частным клиникам. Но в чем их специфика? Это учреждения, которые, как правило, занимаются очень узкой проблемой и не берут на себя никакие риски. Ни одна частная клиника не станет заниматься тяжелой патологией, поскольку это заведомый провал. Никогда в подобных учреждениях не будет мощной диагностической базы, какая, например, есть в нашем центре. Частным клиникам это просто невыгодно. В Центре «Микрохирургия глаза» приобретаются не только приборы, быстро себя окупающие, но и заведомо «убыточные», которые лежат в основе создания новых технологий. Но такие приборы необходимы для научных исследований.

Первостепенная задача частной клиники — зарабатывание денег. Мы тоже их зарабатываем, но другим способом — объемом услуг, а не завышенной ценой на них. Платные услуги в нашей клинике, конечно, есть, но они всегда были и будут дешевле. А в ближайшее время мы планируем предпринять конкретные шаги по улучшению сервиса — организуем новый VIP-блок, где за дополнительную плату будет проводиться и диагностика, и лечение пациентов. Если люди хотят и

могут платить за удобство, мы их предоставим. Новый VIP-блок начнет свою работу уже в следующем году.

— То есть вы не боитесь конкуренции?

— Конкуренция — это нормальное явление, и не стоит ее расценивать как нечто негативное. Кто-то по ряду причин предпочитает вверять свое здоровье специалистам частных клиник. Это понятно. Во-первых, в таких учреждениях привлекает безочередность, чашечка кофе, предложенная во время консультации. Одним словом, сервис. Такова специфика и идеология частных клиник. Главное, что и там часто работают опытные специалисты. Но лично я уверен, что лучшие профессионалы сосредоточены именно в нашем медицинском центре. Так что бояться, что кто-то составит конкуренцию нашим врачам, не приходится. А это уже аксиома.



— А часто ли вам приходится исправлять врачебные ошибки специалистов других клиник?

— Дело в том, что под нашей крышей сосредоточен весь спектр современной глазной хирургии, обширная диагностическая база и существуют все возможности оказать помощь при самой сложной патологии. Пациентов, которым не смогли оказать должного лечения, направляют к нам. Мы — последняя инстанция, после которой людям уже не к кому обратиться. Но не хотелось бы осуждать коллег из других медицинских учреждений. Тем более без ошибок никто не работает. В медицине не должно быть равнодушия, халатности и ошибок, основанных на этом. Наша задача — создать систему, которая эти ошибки сведёт до минимума. Тщательный подбор персонала и программный контроль над работой



каждого специалиста в нашем Центре являются основой этой системы.

— А в деталях, если, конечно, не профессиональная тайна?

— Персонал подбирается со студенческой скамьи. Мы следим за успеваемостью учащихся медакадемии и приглашающих забираем к себе в двухгодичную целевую ординатуру. Восемь лет необходимо учиться начинающим офтальмологам для того, чтобы сделать свои первые шаги. А еще через восемь лет врачи будут считаться специалистами «средней руки». И то лишь при определенных навыках, желании и усердии.

Что касается контроля над деятельностью персонала, то в нашей клинике действует определенная, проверенная временем, а главное эффективная оценочная балльная система. Пациент, которому оказали помощь в нашем Центре, должен пройти лечебный контроль. Снимаются все параметры, составляется база данных, оценивается качество проведенной работы. Больных во время лечебного контроля принимают заместители директора, ведущие специалисты. Система, в первую очередь, направлена на совершенствование технологий. В конце года подсчитываются баллы, и докторам присуждают категорию. Чем выше категория, тем выше зарплата специалиста. Причем немного, порой в два раза. Поэтому повышать свой уровень, оперировать без осложнений очень выгодно.

— Олег Владимирович, ваша клиника — это не только медицинское учреждение, но и научный центр, в котором можно получить дополнительное образование, не так ли?

— Действительно, наука в нашей клинике носит прикладной характер. Весь врачебный персонал занимается научной деятельностью. Мы оперируем, изучаем и обсуждаем результаты, разрабатываем новые методики, обмениваемся знаниями не только с коллегами по России, но и с западными специалистами. Нашим коллективом разработано более ста технологий, которые получили общемировое признание. Врачей клиники регулярно приглашают на медицинские симпозиумы, в том числе и зарубежные. Под эгидой Екатеринбургского филиала МНТК «Микрохирургия глаза» в столице Урала регулярно проводится международная Евро-Азиатская конференция по офтальмохирургии, собирающая более 600 ведущих специалистов со всего мира.

На базе клиники организован и успешно работает Центр дополнительного профессионального образования. Здесь ежегодно проходят обучение, совершенствуют свои знания и навыки врачи офтальмологических клиник и отделений России и стран СНГ. А с прошлого года в стенах клиники открыт специальный проект «Ветлаб». Это экспериментальная операционная, где начинающие офтальмологи учатся проводить операции. За трансляцией в режиме реального времени следят опытные врачи, которые затем дают курсантам свои рекомендации. Условия в такой лаборатории максимально приближены к настоящей операционной (техника, инструменты, препараты), только операции проходят на глазах животных. Поэтому проект и был назван «Ветлаб» — ветеринарная лаборатория. Подобные экспериментальные операционные, помимо Екатеринбурга, есть только в Санкт-

■ Центр МНТК «Микрохирургия глаза» — это социально ориентированная клиника. Почти 80% оказываемых услуг предоставляется бесплатно для пациентов (в рамках ОМС).

■ Ежегодно в Екатеринбургском центре МНТК «Микрохирургия глаза» обследуются более 90 тысяч человек, получают лечение по самым передовым технологиям свыше 47 тысяч пациентов со всей России, ближнего и дальнего зарубежья.

■ Ежедневно в хирургических отделениях и отделении лазерной хирургии выполняются более 200 операций любых категорий сложности при катаракте, глаукоме, отслоении сетчатки, косоглазии, болезнях роговицы, сахарном диабете, патологии сетчатки, слезных путей, рефракции и многих других заболеваниях глаза.

■ Специально для маленьких пациентов доктора Центра разработали программу «Школа зрения», где все процедуры лечения проводятся в форме игры. Учениками «Школы зрения» становятся не только дети, но и их родители, а учителями — доктора. Каждый учащийся школы получает специальный «Паспорт зрения», а самые старательные награждаются яркими, красочными медалями «Лучший ученик» и «Лучшая ученица».

Петербурге, Иркутске, а в ближайшее время проект стартует в Новосибирске.

— Планируется ли установка нового оборудования?

— Мы постоянно закупаем новые приборы, так что круглый год идет апгрейд и установка нового супер-современного оборудования. На летние месяцы запланирована очередная модернизация, так что в это время центр приостановит свою деятельность, но непродолжительно — с 6 июля по 20 августа. И уже в конце лета клиника будет ждать новых пациентов, желающих взглянуть на мир по-новому!



Екатеринбургский Центр МНТК «Микрохирургия глаза»  
620149, Екатеринбург,  
ул. Академика Бардина, 4а.  
Тел.: (343) 231-00-00, 232-02-68  
e-mail: laser@eyeclinic.ru  
www.eyeclinic.ru

О возможных противопоказаниях консультируются специалисты