

ЗДЕСЬ ЗАЖИГАЮТ «ЗВЕЗДЫ»

Олег Шиловских, генеральный директор Екатеринбургского центра МНТК «Микрохирургия глаза», утверждает, что хорошая клиника не должна быть командой для отдельных медицинских «светил», весь коллектив должен быть «звездным».

Екатеринбургский центр МНТК «Микрохирургия глаза» имеет свои традиции, свои подходы к формированию кадровой политики.

Как вы пополняете штат, приходят ли к вам врачи-«звезды» из других медучреждений?

— Таких прецедентов, пожалуй, не было. Все наши ведущие специалисты пришли в клинику со студенческой скамьи, и «звездами» они стали именно здесь, в центре МНТК «Микрохирургия глаза». Внутренняя политика руководства способствует тому, чтобы в наших стенах возвращались действительно высококлассные врачи. Выделить кого-то из этой великолепной когорты я не решусь, поскольку у нас целая плеяда докторов, которых без всякого преувеличения можно назвать «звездами» первой величины.

Какими качествами должен обладать ведущий специалист? Только ли высокой квалификацией?

— Квалификация — обязательное, но не единственное условие. Доктор высокого класса должен уметь владеть собой, отлично работать даже в стрессовых ситуациях. Например, у нас в офтальмологии принято проводить показательные операции, которые транслируются он-лайн на большую аудиторию. Доктор под пристальным взглядом нескольких тысяч коллег должен суметь, находясь при этом не на своем привычном рабочем месте, провести операцию, комментируя каждый свой шаг. Это непростое испытание даже для очень опытного специалиста! В екатеринбургском центре порядка 15 хирургов способны справиться с такой задачей, причем блестяще. Вот это я и называю профессионализмом.

Многие руководители клиник говорят о том, что им бывает очень непросто удержать ведущих специалистов. А как Вы справляетесь с этой задачей?

— Я никогда ничего специально не делал для того, чтобы удержать сотрудников, какими бы высококлассными они ни были. Это бессмысленно, если в клинике нет глобальной внутренней стратегии, нацеленной на создание комфортных условий для персонала. Если медицинский работник приходит на работу с удовольствием, это и есть главный удерживающий фактор. Складывается он из нескольких составляющих. Важна материальная стимуляция, возможность получать адекватное вкладу вознаграждение. У нас в этом плане все прозрачно: чем больше и успешнее работаешь — тем выше твоя заработная плата. Нашим врачам экономически выгодно осваивать новые технологии, получать патенты, проводить научные изыскания, делать показательные операции — это существенно увеличивает их вознаграждение. Материальная составляющая очень важна, безусловно, но не она является определяющей. Все же ключевую роль играет востребованность доктора, его самореализация, возможность профессионального роста.

Есть мнение, что ведущие доктора — это особая каста, требующая особого к себе подхода и отношения. Так ли это?

— У нас общий для всех подход, предполагающий получение полной отдачи от каждого члена коллектива. Каким бы маститым не был специалист, его вознаграждение зависит не от его статуса, а от того, какой объем работы он выполняет. Просто на славе у нас «не покаetaешься». Чтобы было «тепло», нужно «бросать дрова в костер», и



Олег Шиловских
генеральный директор Екатеринбургского центра МНТК «Микрохирургия глаза»

процесс этот должен быть непрерывным. Безусловно, врачи высочайшей квалификации, как правило, очень неординарные, нестандартно мыслящие люди. Бывает, что они генерируют идеи, которые вызывают дискуссии, обсуждения — и это приветствуется. Поощряя споры, сталкивая мнения, мы получаем новые интересные идеи, которые помогают нам продвигать технологии, решать организационные вопросы.

Как вы считаете, что в первую очередь определяет рейтинг клиники?

— Ключевой критерий — доверие пациентов. По большому счету, нашим клиентам все равно, к какому доктору они попадут. 26 лет мы работаем единой командой, где каждый заинтересован работать добросовестно и в полную силу. Мы всецело стимулируем профессиональный интерес, даем возможность специалистам развиваться в ногу с мировой медициной. Именно поэтому и достигаем отличных результатов.



ул. Академика Бардина, 4а,
call-центр (343) 231-00-00,
www.eyeclinic.ru

ИМЕЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ, НЕОБХОДИМА КОНСУЛЬТАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА