

«МИКРОХИРУРГИЯ ГЛАЗА»: В РАЗВИТИИ НЕ БЫВАЕТ ОСТАНОВОК

Современный медицинский центр схож с эффективным производством. Для обоих важен подбор кадров, постоянное обновление технологий и оборудования. Но когда речь о болезнях, напрямую влияющих на качество жизни, для клиники даже больше, чем для производства, значима производительность труда. Ведь она измеряется в количестве пациентов, которым удается помочь. Об этом хорошо знают в Екатеринбургском центре МНТК «Микрохирургия глаза».

С самого начала МНТК «Микрохирургия глаза» в Екатеринбурге выделялся на фоне других клиник. Основанный в конце 80-х, за двадцать лет до того, как в России узнали словосочетание «национальный проект», он, по сути дела, стал первым таким проектом. Центр закладывали как одну из сети клиник мирового класса. И сегодня «Микрохирургия глаза» — это сотни тысяч людей, которым вернули зрение, масса научных открытий и патентов, самое современное оборудование, полный комплекс офтальмологической помощи и мировое признание, которое подтверждается постоянно. «Развитие — процесс беспрерывный, и остановка здесь равнозначна падению. Не может быть остановки в воздухе, когда ты летишь вверх», — считает директор Екатеринбургского центра МНТК «Микрохирургия глаза», главный офтальмолог области **олег шилловских**.

Каждая клиника называет себя уникальной. Чем можно измерить реальную успешность?

— Рейтингом. Доверием большинства. Вспомните: даже если вы сами не сталкивались с нашим центром, совершенно точно найдутся люди среди ваших родственников и знакомых, кто здесь бывал. Потому что за 20 лет работы мы только прооперировали больше 500 тыс. пациентов. А консультации получили более двух миллионов человек! Наша плановая хирургия сегодня расписана на 2,5 года вперед, до середины 2012 г. Причем людям предлагают: оперироваться в другом месте. Нет — они ждут. Приезжают даже из других стран. Это я считаю главным критерием доверия.

НАС ПРИЗНАЛИ ЗА РУБЕЖОМ, МЫ МОЖЕМ ВЫБИРАТЬ САМОЕ ЛУЧШЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ. НО ГЛАВНОЕ — МЫ В РЕЙТИНГАХ ДОВЕРИЯ ПАЦИЕНТОВ

За счет чего достигаются такие объемы? — Во многом — за счет перечня услуг. По ассортименту оказываемой помощи таких клиник больше нет. Таких, где под одной крышей собраны все разделы глазной хирургии. Где полное, самое глубокое офтальмологическое обследование можно пройти за сорок минут. Обычно спектр поменьше.

А екатеринбургская «Микрохирургия глаза» за прошлый год перешагнула рубеж в 60 тыс. прелеченных пациентов. Никто столько не лечит. Наш центр — самая крупная специализированная глазная клиника в России. Мы — социально ориентированная клиника, потому что 80% наших пациентов получают лечение бесплатно. Его оплачивают страховщики, работодатели. Нам с точки зрения экономики все равно, кто будет платить. Но с точки зрения гражданской ответственности не все равно, конечно.

Насколько велик госзаказ?

— Это большой заказ от Свердловской области: более 20 тыс. операций в год. Это много. С другой стороны, никто, кроме нас, такой объем выполнить не может.

Это тоже характеристика для клиники. — Да. Принцип организации в нашем центре таков, что я как директор могу делать около 700 операций в год. Наши доктора выполняют больше — 1 000 операций, но это потому, что я в разъездах чаще, чем они. Для сравнения: крайсерская скорость врача хирурга-офтальмолога в областных центрах России — 250 — 300 операций в год. Это считается очень хорошим результатом.

Как «Микрохирургия глаза» справляется с потоком пациентов? Благодаря оборудованию?

— Почему-то все начинают ранжировать клиники по оснащению. Оборудование — это просто железо. По сути дела. И железо важно, но оно за вас не будет делать операции. Самое главное для клиники — ее команда. Не просто штат! Именно команда, люди, специалисты, которые с удовольствием идут на работу. Чтобы команда сложилась, нужны годы, традиции, стремление к совершенно прозрачным отношениям внутри коллектива. Нам удалось это создать. Команда и стала отправной точкой для Екатеринбургского центра. Но мы бы не достигли таких результатов в объемах лечения, если бы не технологии, повышающие производительность труда врачей.

Приведите примеры.

— Здесь важно все. Первая важная вещь — это разделение труда. Врачи не делают никакой рутинной работы. Как работает диагностическая линия? Поток пациентов идет по алгоритму, они перемещаются от прибора к прибору. Врач находится в самом конце технологической цепочки. Он получает уже готовую медицинскую карту с данными обследования, осматривая больного и принимая решения. Наша политика в подборе оборудования ориентирована на производительность труда и эргономичность. Ведь сопутствующие манипуляции (положить больного на стол, перекатить, убрать со стола) подчас идут дольше, чем сама операция. Это большой зыб. Сокращай это время — и увеличишь производительность.

Такой подход предполагает частое обновление оборудования. Ведь производители все время его совершенствуют.

— Обновление и так идет непрерывно, без пауз. У меня есть перечень необходимых каждому отделению приборов. Мы расставляем приоритеты по необходимости и покупаем. Переговоры с поставщиками оборудования ведут руководители



Олег Шиловский
директор Екатеринбургского центра МНТК «Микрохирургия глаза»,
главный офтальмолог Свердловской области

ли отделений. Они отбирают предложения, анализируют рынок, смотрят, какие есть аналоги. Мы регулярно ездим на выставки, посещаем не менее 20 международных конгрессов в год. Много оборудования получаем на апробацию от ведущих западных фирм.

То есть вы можете сначала пользоваться новинками, а потом выбирать, какую купить?

— Да. Все новые приборы закупаем только через апробацию. Разработчикам это интересно, потому что такого количества исследований на приборе больше не даст никто. В Екатеринбургском центре МНТК «Микрохирургия глаза» нагрузка на приборы — 150 исследований в день. Гораздо выше, чем в обычных клиниках. Когда выходит новая генерация приборов, они у нас работают по три-четыре месяца. После этого мы даем разработчику заключение и рекомендации и решаем — выкупать ли прибор. Если он не нужен — просто отдаем назад.

Расскажите о ближайших планах «Микрохирургии глаза» по обновлению оборудования.

— Вышла новая генерация эксимерных лазеров. Они используются для коррекции дальнозоркости, близорукости, астигматизма. Все то, что называется «лазерная коррекция зрения». Мы посмотрели новый прибор и решили, что покупаем. В следующем месяце будет поставка от немецкой компании Carl Zeiss. А прежний лазер будет продан, как только при-

дет новый. Думаю, месяца за три найдем покупателя. И цену снизим существенно, чтобы быстрее продать.

У Екатеринбургского центра работают филиалы в восьми городах. Как вы обмениваетесь опытом?

— Врачи постоянно в работе, поэтому обмен непрерывный. Выходишь со сложной операции — тут же обсуждаешь ее с коллегами. Всегда есть свежее операционное видео: записываем, показываем, тоже обсуждаем. Ежедневно проводим литобзор — по всей основной периодике, которая выходит в мире. Каждую среду в «Микрохирургии глаза» идут клинические разборы по основным направлениям. А завтра приехали, допустим, пять человек с конгресса. Они делают доклад, проводят презентацию о самом интересном. Доктора нашей клиники являются членами многих национальных офтальмологических обществ. Мы имеем более 100 собственных авторских патентов за разработки в разных областях офтальмологии: хирургия стекловидного тела, сетчатки, хрусталика, врожденных аномалий, хирургия тяжелых форм глаукомы и так далее.

Конечно, есть специальные дни, когда мы приглашаем докторов из наших филиалов, читаем лекции. У нас проходят сертификационные циклы, а все врачи сдают внутренний очный экзамен каждые пять лет. Что касается операций (кроме лазерных), они проходят только в Екатеринбургe.

Вы будете открывать новые филиалы в 2010 г.?

— Надеюсь, откроем представительство в Нижней Туре. Туда из Лесного будет переведен наш филиал, чтобы он был в открытом городе и больше людей могло там получить помощь. И будет новый филиал в Сургуте.

Как на клинике отразился кризис?

— Кризис — это время, чтобы вкалывать. Особенно для тех, кто может тратить только свои, заработанные деньги, а не бюджетные. Мы всегда много работали, и кризис нам не помешал. В этом году закончили пристрой к зданию центра в Екатеринбургe, освободили прежний административный этаж под стационар, на первом этаже сделали третью диагностическую линию, открываем VIP-блок. Там будут те же самые услуги, потому что качество лечения мы гарантируем всем. Но при этом — значительно больше комфорта.

Это пожелание пациентов?

— Не только. Обследуя пациентов, которые хотят получить дополнительный сервис в VIP-блоке, мы увеличиваем пропускную способность и на обычных диагностических линиях. На VIP-пациента надо потратить больше времени, иначе он будет недоволен. Но у нас нет оборудования и методов исследования «только для VIP». Разница — лишь в объеме дополнительного сервиса. Пациент будет сидеть в мягком кожаном кресле, заниматься будут только им, кофе принесут, проведут. Палаты-люксы — не хуже номеров в трехзвездочных отелях. Там меню как в ресторане, все процедуры в номере, есть возможность принять гостей и так далее.

Получается, Екатеринбургский МНТК «Микрохирургия глаза» развивает сразу все направления.

— Это так. Именно поэтому наш центр и достиг таких результатов. Нас признали за рубежом, наши научные исследования порой прорывные. Мы можем выбирать самое современное оборудование и технологии. Но главное — мы в рейтингах доверия пациентов, и они это подтверждают.



**МНТК «МИКРОХИРУРГИЯ ГЛАЗА»,
ЕКАТЕРИНБУРГ:**

ул. Ак. Бардина, 4а,
тел. (343) 231-00-00, факс: 231-01-33,
e-mail: laser@eyeclinic.ru, www.eyeclinic.ru