

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
АО "Екатеринбургский центр МНТК "Микрохирургия глаза" на 2024 год**

Утверждаю

Генеральный директор
О.В.Шиловских



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания предоставления поликлинических медицинских услуг	Проведение мониторинга длительности ожидания медицинских услуг	1 раз в квартал	Ивкина А.А., заведующая отделом медицинской информации и статистики		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Изложить в письменной форме и раздать администраторам алгоритмы приема пациентов- инвалидов по слуху	мар.24	Ивкина А.А., заведующая отделом медицинской информации и статистики		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					