

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной в 2021 г. независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области АО "Екатеринбургский центр МНТК "Микрохирургия глаза" на 2022 год

Генеральный директор Шилова О.В.



Дата 04.04.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Доступность информационных стенов	Провести аудит и откорректировать наиболее удобное месторасположение	авр.22	Зав. Отделением по клинико-экспертной работе Капаева Зинаида Валерьевна		
-----------------------------------	--	--------	---	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Продолжительность ожидания плановой диагностики и госпитализации	Разработать план увеличения площади филиалов и штата Центра	сен.22	Заместитель Г.ен. директора по развитию Ребриков Сергей Викторович		
Неудовлетворенность комфортности условий предоставления плановых услуг	Провести аудит комфортности условий предоставления плановых услуг	май.22	Комиссия: Заместитель Г.ен. директора по хирургии Фечин Олег Борисович, заведующая АХЧ Топорова Ольга Ивановна, инженер по охране труда Губернаторова Светлана Ашотовна		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разработать план мероприятий	авр.22	Заместитель Г.ен. директора по лечебной деятельности Ульянов Алексей Николаевич		
Дублирование налписей и знаков шрифтом Брайля	Исполнить согласно ТТ	авр.22	Зав. АХЧ Топорова Ольга Ивановна, старший инспектор отдела координации и развития мед. деятельности Кузнецова Вера Владимировна		
Возможность сопровождения инвалидов работниками клиники	Вопрос решен			Вопрос возможности сопровождения инвалидов работниками клиники решен	январ.22

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Доброжелательность и вежливость персонала	Проведение обучающих тренингов с персоналом	март- апрель 2022	Пресс- секретарь Г.ен. директора Брусилицына Ирина Ивановна	Проведены тренинги с младшим, средним медицинским и немедицинским персоналом, а также тренинги руководителей всех подразделений Центра.	март.22
Доброжелательность и вежливость при дистанционном взаимодействии	Проведение обучающих тренингов с персоналом	март- апрель 2022	Пресс- секретарь Г.ен. директора Брусилицына Ирина Ивановна	Проведены тренинги с младшим, средним медицинским и немедицинским персоналом, а также тренинги руководителей всех подразделений Центра.	март.22

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Рекомендации клиники другим пациентам	Разработать мероприятия	авр.22	Пресс- секретарь Г.ен. директора Брусилицына Ирина Ивановна		
Удовлетворенность внутренней навигацией	Разработать мероприятия	авр.22	Заведующая АХЧ Топорова Ольга Ивановна		
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Разработать мероприятия	авр.22	Инженер по ОТ Губернаторова Светлана Ашотовна		