

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг АО "Екатеринбургский центр МНТК "Микрохирургия глаза" (наименование организации) на 2022 год		Утверждено Генеральный директор Шидовских О.В. Дата 10.08.22
		Подпись
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия
		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
		Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы		
Доступность информационных стендов	Провести аудит и откорректировать наиболее удобное месторасположение информационного стенда	Зав. Отделением по клинико-экспертной работе Катаева апр.22 Зинаида Валерьевна
II. Комфортность условий предоставления услуг		
Продолжительность ожидания плановой диагностики и госпитализации	Разработать план увеличения площадей филиалов и штата Центра	Заместитель Ген. директора по развитию Ребриков Сергей Викторович сен.22
Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления плановых услуг	Провести аудит комфортности условий предоставления плановых услуг	Комиссия: Заместитель Ген. директора по хирургии Фечин Олег Борисович, заведующая АХЧ Топорова Ольга Ивановна, инженер по охране труда Губернаторова Светлана Ашотовна май.22
III. Доступность услуг для инвалидов		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Разработать план мероприятий	Заместитель Ген.директора по лечебной деятельности Ульянов Алексей Николаевич апр.22
Дублирование надписей и знаков шрифтом Брайля	Исполнить согласно ТТ	Зав. АХЧ Топорова Ольга Ивановна, старший инспектор отдела координации и развития мед.деятельности Кузнецова Вера Владимировна апр.22
Возможность сопровождения инвалида работниками клиники	Вопрос решен	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
Доброжелательность и вежливость персонала	Проведение обучающих тренингов с персоналом	Прессе- секретарь Ген.директора Брусинына Ирина Ивановна март- апрель 2022
Доброжелательность и вежливость при дистанционном взаимодействии	Проведение обучающих тренингов с персоналом	Прессе- секретарь Ген.директора Брусинына Ирина Ивановна март- апрель 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Рекомендация клиники другим пациентам	Разработать мероприятия	Прессе- секретарь Ген.директора Брусинына Ирина Ивановна апр.22
Удовлетворенность внутренней навигацией	Разработать мероприятия	Заведующая АХЧ Топорова Ольга Ивановна апр.22
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Разработать мероприятия	Инженер по ОТ Губернаторова Светлана Ашотовна апр.22