



Центр МНТК «МИКРОХИРУРГИЯ ГЛАЗА»:

«Жителей Екатеринбурга и области лечим бесплатно!»

Зрение имеет большое значение для каждого из нас. Мы хотим видеть мир красивым и ярким. И очень переживаем, если вдруг наступает какой-то недуг. Именно поэтому горячая линия, которую совместно со специалистами Центра «Микрохирургии глаза» Свердловской области мы недавно организовали, вызвала большой отклик среди читателей. Директору Екатеринбургского центра МНТК «Микрохирургия глаза» ОЛЕГУ ВЛАДИМИРОВИЧУ ШИЛОВСКИХ было задано много вопросов. Сегодня мы публикуем самые актуальные и интересные вопросы и ответы на них.



– Добрый день! Скажите, пожалуйста, существует ли в вашем Центре льготный прием для инвалидов, участников войны и пенсионеров?

– Льготная группа в Центре МНТК «Микрохирургия глаза» намного шире, чем те категории, которые Вы перечислили. Свердловская область сегодня, пожалуй, единственный регион, где в полной мере работает программа обязательного медицинского страхования. Именно поэтому 80% помощи мы оказываем бесплатно. Любой житель Екатеринбурга и Свердловской области, имеющий полис обязательного медицинского страхования, в нашем Центре может получить высококвалифицированную бесплатную помощь на самом современном уровне.

– А оперативная помощь для пенсионеров тоже предполагается?

– Конечно! И консультации, и операции бесплатные для пенсионеров Екатеринбурга и Свердловской области. Другое дело, что у нас есть определенный социальный заказ. Ежегодно мы лечим 47 тысяч человек и физически не можем лечить, к примеру, 60 тысяч человек. Если пациент не хочет ждать медицинской помощи в порядке очереди, он может воспользоваться платными услугами.

– Здравствуйте! Скажите, почему по телефону справочной службы не записывают на бесплатную консультацию?

– Запись на бесплатное диагностическое обследование проходит по заключениям от окулистов по месту жительства. Записывают только на шесть месяцев вперед. Записывать больше чем на полгода вперед нет смысла, потому что, как показывает опыт, в этом случае явка составляет не более 50%. Первичную консультацию мы рекомендуем проходить в поликлиниках города. Если беспокоит какая-то «глазная» проблема, то верный алгоритм действий должен быть таким: обращение в поликлинику по месту жительства, получение предварительного диагноза, и, в случае необходимости, запись в наш Центр на прием. По телефону записывают только на внеочередные платные консультации.

– Добрый день! Я оперировалась у вас шесть лет назад. Сей-

час меня беспокоит другой неоперированный глаз. Но в регистратуре говорят, что на прием к вашим специалистам можно попасть только по направлению поликлиники. А в нашей поликлинике нет окулиста. Что мне делать?

– В Екатеринбурге есть семь наших поликлинических кабинетов в больницах города, где принимают врачи нашего Центра. Вы можете обратиться за первичной консультацией туда: ГКБ №7 в поликлинике №2 (каб. 13), №3 (каб. 705), №4 (каб. 219), в ГКБ №6 в поликлинике №4 (каб. 203), в ГДБ №8 в поликлинике №2 (каб. 9), в ГКБ №20 в поликлинике №2 (каб. 21), в ЕКДЦ – в территориальной поликлинике (каб. 338). Кроме того, наши представительства есть в Каменск-Уральском, Нижнем Тагиле, Лесном, Серове, Пыть-Яхе, Нефтеюганске, Тюмени. И сеть наших филиалов интенсивно развивается.

– На бесплатную операцию в Вашем центре очередь расписана до 2009 года! Средств на платную операцию у меня нет, а слепым быть плохо. Как быть?

– Да, к сожалению, в нашем Центре имеет место очередность, особенно на операции по поводу катаракты. Но слепота – исключение. Пациенты, страдающие слепотой или тиреозом в связи с этим трудоспособность, оперируются вне очереди. Но для этого нужен предварительный диагноз, чтобы мы могли точно знать, что пациент имеет срочные показания к операции. Особенно это касается такого заболевания, как катаракта. Мы пытаемся донести до населения мысль, что не нужно сидеть и ждать, пока глаз ослепнет совсем. Мы оперируем уже тогда, когда во время проверки остроты зрения глаз видит 5-6 строчек. В этом случае, даже если ваша очередь должна подойти через три года, вы нормально дождетесь операции, не потеряв при этом трудоспособность и уж тем более зрение. Если у вас катаракта, чтобы записаться на операцию не нужны специальные направления, достаточно выписки из медицинской карточки или просто справки с предварительным диагнозом.

– Есть ли скидки для студентов на операции по лазерной коррекции зрения, как записаться на эту операцию и какая гарантия, что мне ее сделают?

– Лазерная коррекция зрения считается косметической операцией и проводится всем только платно. Скидок на нее в нашем Центре не предусмотрено по той причине, что стоимость такого лечения у нас на порядок ниже, чем в других, особенно коммерческих офтальмологических клиниках. Записаться на операцию можно по телефону лазерного отделения 240-91-40. Нужно понимать, что у любой операции имеются противопоказания и лазерная коррекция зрения не исключение. Возможно ли такое лечение для Вас, покажет только предварительное обследование.

– Как часто надо посещать окулиста?

– По необходимости. Человек должен самостоятельно тестировать себя. Ухудшение зрения невозможно не заметить. Внезапная слепота, конечно, бывает, но крайне редко. Например, от эмболии центральной артерии сетчатки человек может ослепнуть в течение нескольких часов. Но процент подобных недугов очень мал. В основном, зрение ухудшается из-за того, что люди своевременно не обращают на это внимания. К сожалению, наши люди мало заботятся о собственном здоровье – к врачу идут только когда «прихватит».

– Добрый день! У моего сына СПИД. Согласно законодательству больных СПИДом могут оперировать, если это не полная операция. Но моего сына не взяли даже на аксимерлазерную операцию в Вашу клинику. Почему?

– Дело в том, что для любой операции есть показания и противопоказания. Операция – это серьезное вторжение в организм человека. В рефракционной хирургии (лазерной коррекции зрения) категорически запрещено оперировать больных СПИДом, потому что это – косметическая операция, то есть операция, без которой человек может обойтись. Кроме того, наличие вируса иммунодефицита в организме затрудняет процессы заживления. Они идут не так, как должны. И можно от операции получить больше вреда, чем пользы. Именно риск возникновения осложненной слухи противопоказанием к операции.

– Придя на диагностику в Вашу клинику, я присела в очереди 4,5 часа, а общее время обследования составило всего 1,5 часа. Как организована работа вашего персонала, что возникает такие ситуации?

– Я считаю, что работа нашего персонала организована настолько хорошо, насколько это возможно. Мы пытаемся так же хорошо организовать поток пациентов, поскольку большая часть наших пациентов – плановые. Проблема в том, что несмотря на время, которое указано в приглашении каждого пациента, значительная часть приходит на прием гораздо раньше указанного срока. Именно поэтому и образуются очереди. Мы убедительно просим всех приходиться на прием ко времени, указанному в приглашении, иначе придется ожидать приема.

– Здравствуйте! Я из Первоуральска. Недавно позвонила в регистратуру центра с просьбой записать меня на консультацию, но мне отказали, мотивировав тем, что направление в ваш центр нужно отправлять по почте. Почему нельзя отправить по факсу или электронной почте? И сколько ждать вызова, если у меня диабетическая ретинопатия?

– Направление в центр можно направлять и по факсу, и по электронной почте, и обычным письмом. Что касается сроков вызова, не думаю, что с таким диагнозом вам придется долго ждать его. Консультации по таким заболеваниям, как диабетическая ретинопатия, не откладываются в долгий ящик.

– Как Центр принимает детей-инвалидов? Платно или бесплатно? Мой племянник – инвалид детства по зрению. Живет в Казахстане. На каких условиях его могут принять?

– Всех детей, проживающих в Екатеринбурге или Свердловской обла-

сти, мы принимаем бесплатно. Но Казахстан – это другая страна. Фонд обязательного медицинского страхования Свердловской области не может платить за гражданина другой страны, поэтому принять его мы сможем только на платной основе.

– Как попасть в глаукомный центр при Вашем Центре? Сколько стоит прием?

– Во-первых, нужно сказать, что в глаукомном отделении в любое время его работы любому жителю Екатеринбурга и области можно прийти и без записи и бесплатно проверить свое внутриглазное давление (достаточно предъявить паспорт). А именно с определения глазного давления начинается распознавание глаукомы. Если у человека оказывается повышенное давление, его записывают здесь же, в отделении, на обследование и, при необходимости, проводят лечение.

Во-вторых, запись на диагностику идет по выпискам и направлениям от окулистов. Прием бесплатный, достаточно иметь полис. Отделение глаукомы находится по адресу пер. Северный, 2 (3 этаж стационара ЦКБ №2), телефон: 376-87-79.

– Кстати, для чего регистратура требует поменять страховой медицинский полис? Разве его выдали не на всю жизнь?

– Это требование не регистратуры, а Фонда обязательного медицинского страхования и Закона о страховой медицине. И не для всех, а у кого не совпадают адресные данные полиса и паспорта, или такой страховой организации больше не существует. Это связано с тем, что страховые компании сменяют друг друга – одни уходят с рынка, другие приходят. Полис нужно менять и тогда, когда, например, человек сменил фамилию.

– Добрый день! У меня давнее бельмо роговицы. Слышала по телевизору о новом методе лечения роговицы. Кому его делают? Какова стоимость операции?

– Стоимость операции зависит от места жительства пациента. Повторю, если пациент – местный, для него такая операция будет бесплатной. Дело в том, что бельма роговицы и другие их состояния оперируют с применением донорской (группной) роговицы. Сложность этого направления в хирургии заключается в дефиците донорского материала. Согласно потребностям наших пациентов мы должны выполнять около тысячи операций в год, но, к примеру, в прошлом году сделали всего 49 подобных операций.

– Здравствуйте! Скажите, почему Центр закрыт летом?

– Он закрыт не все лето – только часть июля и часть августа, когда

персонал уходит в отпуск. При таком потоке пациентов у нас нет возможности отпускать врачей в отпуск в течение года, поэтому мы уходим все вместе летом. Кроме того, летом Центр закрыт еще и потому, что это период регламентных работ. В связи с высокой загруженностью всему оборудованию нужен регулярный сервис. Летом мы проводим ремонт операционного блока, в котором в течение года постоянно проводятся операции, и помещения, которые необходимо ремонтировать, когда идет поток пациентов.

– Вы лечите кого-нибудь из знаменитостей?

– Звезды тоже люди, которым требуется помощь. К нам приезжают не только местные, но и зарубежные знаменитости, потому что специалисты Центра владеют уникальными технологиями лечения.

– Добрый день! Скажите, есть ли надежда на выздоровление, если у меня непроходимость слезных путей? Живу в Екатеринбурге.

– Конечно, есть! Тем более, недавно у нас появились новые технологии в дакрихирургии. В прошлом году мы сделали суперсовременную новую операционную именно для этого вида хирургии и провели уже около тысячи. Благодаря этому удалось провести около тысячи подобных операций. И работа в этом направлении продолжается.

– Почему такая очередь в детском отделении? Нас с сыном записали только на август?

– Август – к сожалению, это еще не предел. Очередь удастся ускорить, возможно, уже совсем скоро. Я рассчитываю, что в июне мы начнем прием пациентов в новом отделении, которое откроется в Чкаловском районе, на Химмаше. Это будет новое амбулаторное отделение. Пока подобное детское отделение есть на ул. Серрафимы Дерябиной, 305 (тел. 232-02-41). Но вслед за Чкаловским районом мы планируем открыть такие отделения в каждом районе Екатеринбурга.

Ольга ФИЛИНКОВА



«СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА» ЦЕНТРА:
Телефоны: (343) 231-00-00, 232-02-68
Факс: (343) 231-01-41
e-mail: laser@eyeclinic.ru
Адрес:
620149, Екатеринбург, ул. Ак. Бардина, 4а

