МНТК «Микрохирургия глаза»: золотой стандарт мировой офтальмологии

Юлиана Новоселова

Побеседовать с Олегом Шиловских, генеральным директором Екатеринбургского центра МНТК «Микрохирургия глаза», главным офтальмологом Свердловской области удалось в преддверии Дня медицинского работника. Пока с вниманием рассматривала многочисленные грамоты и международные награды в уголке почета, который расположился возле приемной, медицинские работники оживленно обсуждали грядущее мероприятие.



- Олег Владимирович, примите поздравления с вашим профессиональным праздником! Ожидаются ли в стенах клиники празднования по этому случаю?
- Непременно! Мы всегда уделяли особое внимание той уникальной и душевной атмосфере, которая сложилась в нашем Центре за все годы его существования. Ведь что такое МНТК «Микрохирургия глаза»? Это команда. И в команде не только врачи. У нас значим каждый человек, который работает в клинике. Люди чувствуют это и ходят на работу с удовольствием. Такие

- мероприятия, как празднование Дня медицинского работника, невероятно сплачивают коллектив. Также большое внимание уделяем внутренней социальной политике: предоставляем льготные путевки в санатории, организуем дни пенсионера. Мы гордимся своими спортсменами у нас есть своя хоккейная команда. Традиционно по последнему льду наши сотрудники собираются, чтобы посоревноваться в рыбной ловле. А еще мы курируем садик для слабовидящих детей. И воспитанники этого детсада придут с концертной программой нас поздравлять.
- Наверное, благодаря душевной атмосфере, которая царит в клинике, у пациентов нет неприятных чувств, связанных с ожиданием операции или прочих процедур.
- Современные методики, которые мы применяем в своей каждодневной работе, подразумевают практически полное отсутствие боли. Сегодня в офтальмохирургии происходит гигантский прорыв. Все технологии нацелены на малоинвазивность. Например, в лечении катаракты: если 20 лет назад операционный разрез составлял 12 мм, то сейчас всего 1.5 мм, почти что прокол. Это снижает реабилитационный период, пациенту не нужно лежать в стационаре, он может быстрее вернуться к привычному образу жизни. Что же касается наших детских отделений, то там у маленьких пациентов вообще нет никаких неприятных ощущений: лечение проходит в интересной игровой форме.
- Репутация клиники это доверие пациентов, которые не желают



обращаться в другие медицинские учреждения, а порой предпочитают записываться на прием на год, а то и на два вперед.

— Очередь, действительно, существует, но мы стараемся ее сократить. Для этого открываем новые филиалы, развиваем коммерческие услуги, внедряем новые технологии, что значительно повышает производительность наших хирургов. Судите сами: если среднестатистический хирург-офтальмолог в России выполняет 300 операций в год — это считается хорошим показателем, это значит, что доктор работает в полную силу, то наши специалисты делают по тысяче операций в год! И тем не менее запись существует, что, безусловно, говорит о доверии к нашим докторам, о репутации Центра и его филиалов.

— Вы затронули тему коммерческих услуг. Есть ли на них спрос, когда в рамках федеральной программы ОМС можно пройти диагностику и лечение бесплатно?

— Есть пациенты, которые требуют к себе несколько иного отношения в плане сервиса. Они не хотят стоять в очередях, желают проходить реабилитацию после хирургических манипуляций в двухкомнатном люксовом номере. При первичном приеме пациента на VIPлинии проводится детальное обследование. Проходит оно в более комфортных условиях, быстро, с предложением чая и кофе и, что важно, с индивидуальным сопровождением. Уже не пациент ходит по специалистам, а они приходят к нему. Есть возможность находиться в клинике вместе с родственниками. Однако оговорюсь, качество оказания медицинских услуг одинаково гарантировано для всех.

KOHCVJIbINDV

— Какие самые значимые реализованные за последнее время проекты Центра МНТК «Микрохирургия глаза» вы можете назвать?

— Например, приобретение фемтосекундного лазера VisuMax, применяемого для коррекции близорукости, дальнозоркости, астигматизма. С его помощью в нашем Центре уже сделано беспрецедентное количество операций — 5 328. Больше, чем где бы то ни было во всем мире. А это значит, что наши специа-



листы обладают самым значительным опытом по проведению такой хирургии. Важным событием в жизни Центра стало открытие представительства в городе Верхняя Пышма в Свердловской области. И еще в этом году мы заканчиваем строительство нового рефракционного лазерного центра в Екатеринбурге на улице Ясной, где, надеемся, уже будут проводиться катарактальные операции при помощи лазера. То есть, «без рук хирурга». Хирург приступает к работе на последнем этапе — удаляет раздробленный хрусталик и устанавливает новый, искусственный. Все процедуры до этого, включая дробление хрусталика, будет выполнять лазерный луч, под внимательным контролем врача. А что такое лазерная хирургия? Это стандарт, точность до микрона. Эта малая инвазия и соответственно меньшая травма для пациента. Подробнее об этом расскажу тогда, когда новый центр примет своих первых пациентов.

— И напоследок, в этом году Центру исполняется 25 лет. Это

определенный рубеж, повод оценить свои возможности, провести работу над ошибками и отметить свои сильные стороны. Что для васюбилей?

— Для меня и всего коллектива 25-летие клиники — это, прежде всего, проделанная нами работа. Количество операций, проведенных за это время, перевалило за 900 тысяч, а число консультаций приблизилось к трем миллионам. Причем мы никогда не ставили перед собой задачи гнаться за статистикой. Приоритетным для нас всегда оставалось добросовестное и высокопрофессиональное выполнение своей работы. Не брали денег с пациентов «в карман», без кассы, с партнерами выстраивали честное сотрудничество, где слово гораздо важнее подписания юридических бумаг, смогли создать отличную команду. А еще мы постоянно двигались вперед. Каждый год мы что-то намечаем, успешно реализовываем свои задумки и идем дальше!





МНТК «МИКРОХИРУРГИЯ ГЛАЗА» ЕКАТЕРИНБУРГ

Екатеринбургский центр МНТК «Микрохирургия глаза» Россия, 620149, г. Екатеринбург, ул. Ак. Бардина, 4а Тел.: (343) 231 00 00, 8 800 5000 911 (бесплатно для РФ) www.eyeclinic.ru